



SMARTCHAT

Respuestas automatizadas

Contenido

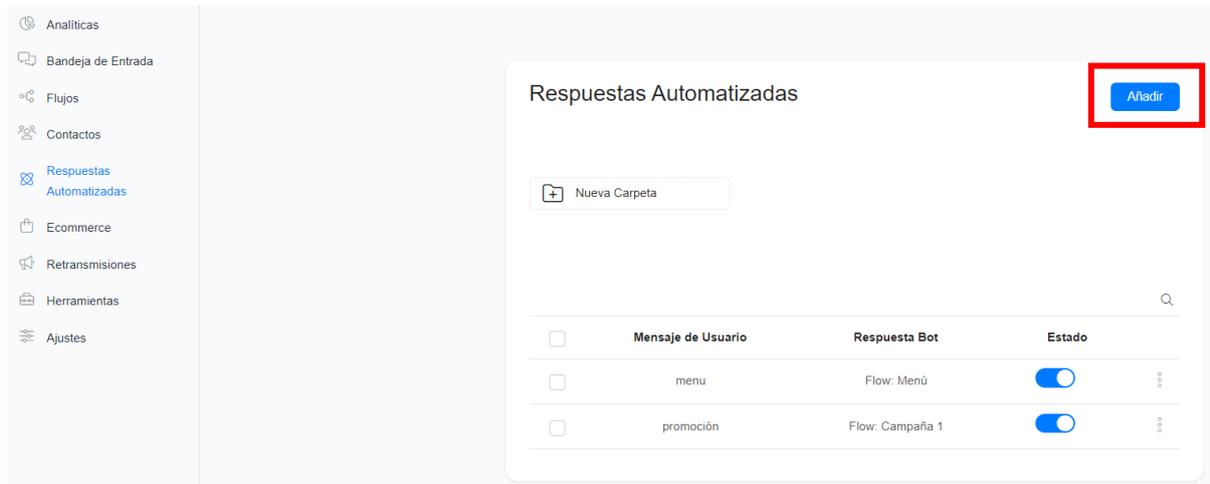
Crear Palabras	2
Editar Palabras	5
Eliminar Palabras.....	5

Respuestas Automatizadas

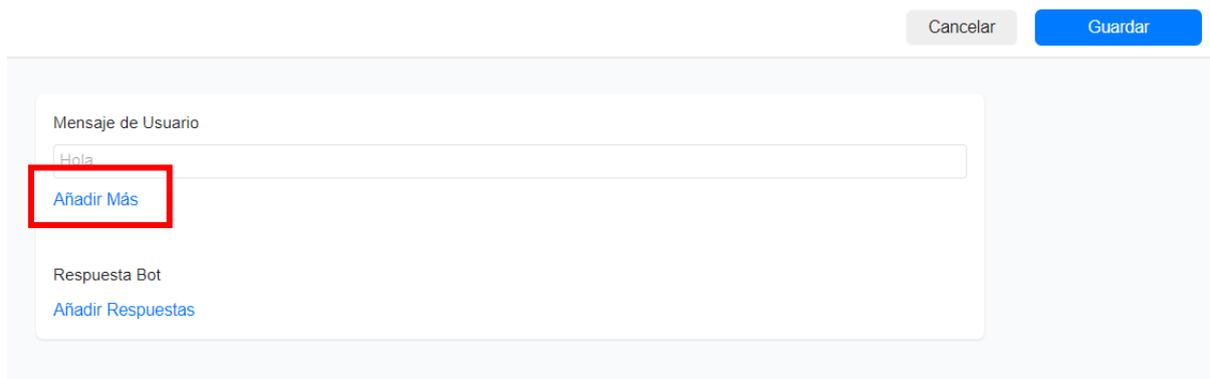
Las respuestas automatizadas permiten responder a palabras que envían los usuarios. La respuesta puede ser un texto o un flujo.

Crear Palabras

Para añadir una respuesta automatizada basada en palabras, hacer click en el botón **Añadir**



En la caja de texto **Mensaje de Usuario**, escribir una palabra, si quiere añadir sinónimos hacer click en el link **Añadir Más** debajo de la caja de texto. No escriba más de una palabra por caja de texto.



A continuación, hacer click en el link **Añadir Respuestas**. Se presentará un menú de opciones:

- Escribir Mensaje
- Flujo

Cancelar Guardar

Mensaje de Usuario

menu

inicio

Añadir Más

Respuesta Bot

Añadir Respuestas

Escriba Mensaje

Flujo

Si selecciona Escribir Mensaje, se habilitará una caja de texto para que ingrese el mensaje

Cancelar Guardar

Mensaje de Usuario

menu

inicio

Añadir Más

Respuesta Bot

Mensaje...

Agregar Enlace

Añadir Respuestas

Si selecciona Flujo, se presentará el listado de flujos para que seleccione uno.

Cancelar Guardar

Mensaje de Usuario

menu

inicio

Añadir Más

Respuesta Bot

Campaña 1

Campaña 1

Ecommerce

Ecommerce - Checkout

Ecommerce - Establecer dirección

Menú

Puede agregar varias respuestas. Para agregar otra respuesta, hacer click en el link **Añadir Respuesta** y seleccione el tipo de respuesta. Para borrar una respuesta, hacer click sobre el icono del basurero que aparece en la respuesta al posiciona el ratón sobre ella.

[Cancelar](#) [Guardar](#)

Mensaje de Usuario

[Añadir Más](#)

Respuesta Bot



Agregar Enlace

Agregar Enlace

[Añadir Respuestas](#)

Se creará un registro para cada palabra ingresada.

Respuestas Automatizadas [Añadir](#)

[+ Nueva Carpeta](#)

🔍

<input type="checkbox"/>	Mensaje de Usuario	Respuesta Bot	Estado	
<input type="checkbox"/>	inicio	Flow: Menú	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	menu	Flow: Menú	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	promoción	Flow: Campaña 1	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮

Editar Palabras

Para editar palabras, hacer click la palabra clave que desea editar

Respuestas Automatizadas

Añadir
+ Nueva Carpeta

<input type="checkbox"/>	Mensaje de Usuario	Respuesta Bot	Estado	
<input type="checkbox"/>	inicio	Flow: Menú	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	menu	Flow: Menú	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	promoción	Flow: Campaña 1	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮

Hacer los cambios y hacer click en el botón **Guardar**.

Cancelar Guardar

Mensaje de Usuario

Respuesta Bot

[Añadir Respuestas](#)

Eliminar Palabras

Para eliminar palabras, hacer click sobre los 3 puntitos que aparecen a la derecha de la palabra, seleccionar la opción **Eliminar**.

Respuestas Automatizadas

[Añadir](#)

[+ Nueva Carpeta](#)

<input type="checkbox"/>	Mensaje de Usuario	Respuesta Bot	Estado	
<input type="checkbox"/>	inicio	Flow: Menú	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	menu	Flow: Menú	<input checked="" type="checkbox"/>	Ver Analíticas
<input type="checkbox"/>	promoción	Flow: Campaña 1	<input checked="" type="checkbox"/>	Eliminar

Aparecerá un mensaje para confirmar la eliminación. Hacer click en el botón **Eliminar** para confirmar.

Se eliminará un elemento. No puedes deshacer esta acción.

[Cancelar](#) [Eliminar](#)